

**SCHEDA TECNICA: GECA 10\_2020 Acquisizione del servizio di assistenza tecnica scientifica per la progettazione di strategie e azioni e per lo sviluppo di politiche di prevenzione e contrasto della violenza contro le donne anche nel più ampio contesto delle pari opportunità fra uomini e donne**

<b>Tipologia di servizio</b>	<b>PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SCIENTIFICA PER LA PROGETTAZIONE DI STRATEGIE E AZIONI E PER LO SVILUPPO DI POLITICHE DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE ANCHE NEL PIU' AMPIO CONTESTO DELLE PARI OPPORTUNITÀ FRA UOMINI E DONNE.</b>
<b>Oggetto del servizio</b>	<p>Assistenza tecnica scientifica per la progettazione di strategie e azioni per la prevenzione e il contrasto della violenza nei confronti delle donne anche in raccordo con le politiche di sviluppo delle pari opportunità fra uomini e donne.</p> <p>È richiesto un servizio di assistenza tecnica scientifica in grado di offrire alla Regione Lombardia (D.G. Politiche per la Famiglia, genitorialità e pari Opportunità - Unità Organizzativa Famiglia e Pari Opportunità) competenze specialistiche in ambito strategico, attuativo e gestionale, anche tramite soluzioni innovative, al fine di garantire una realizzazione efficace delle politiche di prevenzione e contrasto alla violenza di cui alla l.r. 11/2012 anche nel più ampio contesto delle pari opportunità (l.r. 8/2011) in attuazione del nuovo piano per le politiche di parità, prevenzione e contrasto alla violenza contro le donne 2020-2023.</p> <p>Il servizio si esplicita nelle seguenti linee di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Supporto specialistico finalizzato a sviluppare la capacità istituzionale e amministrativa della Direzione in materia di contrasto alla violenza di genere e la corretta applicazione delle normative comunitarie, nazionali, regionali inerenti le politiche antiviolenza, nonché a rafforzare la governance regionale e la governance delle Reti territoriali interistituzionali antiviolenza;</li> <li>– Supporto specialistico finalizzato allo sviluppo di strumenti quali bandi, accordi di collaborazione, manifestazioni d'interesse dedicati allo sviluppo di azioni di supporto e di contrasto alla violenza;</li> <li>– Supporto allo sviluppo di un modello organizzativo regionale che assicuri l'integrazione con le altre reti esistenti operanti nei territori, con particolare riferimento al sistema degli enti locali, al sistema sociosanitario, giudiziario, della sicurezza ed educativo e all'integrazione tra le istituzioni ed enti a vario titolo coinvolti;</li> <li>– Monitoraggio dei risultati e valutazione degli impatti delle politiche con particolare riferimento ai fondi regionali e governativi ed analisi delle buone prassi;</li> <li>– Sviluppo di azioni innovative;</li> <li>– Supporto agli enti coinvolti (enti locali, gestori di case rifugio e centri antiviolenza, associazioni, enti del sistema sociosanitario, enti afferenti al sistema sicurezza e altri stakeholder pubblici e privati) al fine di rafforzare governance complessiva degli interventi di prevenzione e contrasto alla violenza e le interazioni tra le istituzioni;</li> <li>– Supporto nella definizione dei requisiti relativi all'Osservatorio Regionale Antiviolenza (O.R.A.) ed analisi e monitoraggio al fine di dare una lettura complessiva del fenomeno ed effettuare anche una valutazione degli impatti.</li> <li>– Raccordo con l'area delle pari opportunità interna alla Direzione e a Regione Lombardia (Consiglio Pari Opportunità l.r. 8/2011, Consigliera di Parità regionale) al fine di favorire una programmazione integrata delle attività.</li> </ul>

<b>Sedi di esecuzione del Servizio</b>	<p>Le prestazioni oggetto della presente richiesta dovranno svolgersi stante l'attuale situazione emergenziale da COVID 19 da remoto e, previo accordo, presso la sede di Regione Lombardia – Direzione Generale Politiche per la famiglia, genitorialità e pari opportunità – Piazza Città di Lombardia n. 1 – Milano.</p> <p>Superata l'emergenza da COVID-19, l'aggiudicataria dovrà garantire la presenza del team di lavoro presso la sede della Direzione generale 3 giorni su 5.</p> <p>Inoltre, la Direzione generale metterà a disposizione presso la propria sede postazioni e strumentazione di lavoro adeguata (indicativamente n. 2) per garantire l'operatività delle équipes di lavoro dell'aggiudicataria.</p>
<b>Prodotti e relative tempistica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Supporto nella redazione di atti programmatici;</li> <li>– Supporto nello sviluppo delle linee di intervento previste dal Piano quadriennale per il contrasto alla violenza nei confronti delle donne e la promozione delle pari opportunità anche attraverso l'identificazione di modalità innovative;</li> <li>– Supporto allo sviluppo di modelli innovativi per la gestione ed il monitoraggio del fenomeno;</li> <li>– Predisposizione di strumenti finalizzati a sviluppare un sistema di governance regionale che permetta di armonizzare, omogenizzare e rendere stabili gli interventi;</li> <li>– Monitoraggio e valutazione di impatto delle attività delle Reti territoriali interistituzionali antiviolenza attive sul territorio regionale al fine di favorire una migliore programmazione delle iniziative regionali;</li> <li>– Rilevazione e analisi delle caratteristiche dei Centri antiviolenza e delle Case rifugio presenti sul territorio regionale, finalizzata a conoscere modalità organizzative e finanziarie al fine di identificare un modello di stabilizzazione secondo una logica di qualità dei servizi;</li> <li>– Identificazione di indicatori di qualità dei servizi e degli interventi al fine di sperimentarne la relativa applicazione;</li> <li>– Analisi delle attività messe in atto sull'intero territorio regionale dal sistema socio-sanitario, dalle Forze dell'Ordine e dai Comuni al fine di individuare modelli di integrazione;</li> <li>– Benchmarking dei modelli di governance relativi alle politiche antiviolenza attuati a livello nazionale;</li> <li>– Sviluppo di piani formativi rivolti ai diversi soggetti, pubblici e privati, che entrano in contatto con le donne vittime di violenza anche attraverso la definizione e realizzazione di specifiche iniziative (seminari tematici, incontri informativi) anche volte a supportare lo sviluppo delle Reti territoriali interistituzionali antiviolenza;</li> <li>– Supporto allo sviluppo di strumenti di comunicazione per assicurare accessibilità, fruibilità delle informazioni sulle tematiche oggetto della gara con particolare attenzione ai nuovi media;</li> <li>– Redazione di documenti, report, analisi e presentazioni utili alla Direzione Generale;</li> <li>– Supporto alle attività di predisposizione di nuovi bandi, di protocolli d'intesa e altre procedure, alle attività di rendicontazione e di monitoraggio, alla redazione di relazioni per il DPO e alle attività di help desk svolte dalla Direzione;</li> <li>– Supporto nella definizione dei requisiti relativi all'Osservatorio Regionale Antiviolenza (O.R.A.) e analisi e monitoraggio dei dati inseriti all'interno del dell'Osservatorio Regionale Antiviolenza (O.R.A.) al fine di approfondire il fenomeno, elaborare report ed effettuare una valutazione degli impatti;</li> <li>– Sviluppo di iniziative di raccordo con Consiglio Pari Opportunità l.r. 8/2011 e la Consigliera di Parità regionale in tema di pari opportunità in particolare seminari tematici, incontri informativi con altri enti coinvolti.</li> </ul>

<b>Team minimo di Lavoro</b>	<p>Il gruppo di lavoro da dedicare all'esecuzione del presente servizio dovrà essere composto da un numero di unità di personale non inferiore a:</p> <p>1 manager con almeno 7 anni di esperienza professionale con ruolo di coordinamento scientifico.</p> <p>4 senior con 5 anni di esperienza professionale. Tra questi uno riveste anche funzioni di coordinamento e deve avere un'esperienza di almeno 6 anni.</p> <p>Requisiti manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>tipo di laurea o diploma</u>: Servizio sociale e politiche sociali (LM 87- 57S), Sociologia e ricerca sociale (LM 88- 89S - 49S), Comunicazione, Valutazione e Ricerca Sociale per le Organizzazioni (LM-59), Scienze della Politica (LM 62 LM 83 – 70S – 71S), Scienze dell'economia (LM 56 – 64S), Scienze economico aziendali (LM 77 - 84S), Giurisprudenza (LMG/01- 22S), Scienze statistiche, demografiche e sociali (LM 82 – 90S), Psicologia (LM51 – 58S) ed equipollenti;</li> <li>• <u>Ambito di esperienza</u>: almeno 7 anni di esperienza comprovata nell'attività di progettazione, ricerca e valutazione nelle seguenti aree: politiche per lo sviluppo di pari opportunità di genere, delle politiche sociali lombarde. Si richiede inoltre una conoscenza in ambito giuridico – istituzionale, in area sociale e nell'area public policy dei servizi sociali e sociosanitari territoriali con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi previsti dalla normativa regionale.</li> </ul> <p>Requisiti Senior (di cui uno con funzioni di coordinamento):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>tipo di laurea o diploma</u>: Servizio sociale e politiche sociali (LM 87- 57S), Sociologia e ricerca sociale (LM 88- 89S - 49S), Comunicazione, Valutazione e Ricerca Sociale per le Organizzazioni (LM-59), Scienze della Politica (LM 62 LM 83 – 70S – 71S), Scienze dell'economia (LM 56 – 64S), Scienze economico aziendali (LM 77 - 84S), Giurisprudenza (LMG/01- 22S), Scienze statistiche, demografiche e sociali (LM 82 – 90S), Psicologia (LM51 – 58S) ed equipollenti;</li> <li>• <u>Ambito di esperienza</u>: almeno 5 anni di esperienza professionale e 6 per il coordinatore, comprovata nell'attività di analisi, programmazione di servizi, progettazione operativa, project management e valutazione di impatto economico in ambito delle politiche di prevenzione e contrasto alla violenza contro le donne. Si richiede inoltre una conoscenza in ambito giuridico – istituzionale in area sociale e nell'area public policy dei servizi sociali e sociosanitari territoriali con particolare riferimento all'organizzazione dei servizi previsti dalla normativa regionale.</li> </ul> <p>Il Team minimo di lavoro deve essere composto n. 4 senior, per un impiego minimo di 812 gg complessivi e 1 manager per minimo 10 gg.</p>
<b>Durata del contratto</b>	20 mesi
<b>Base d'asta</b>	Euro 335.000,00 (IVA esclusa)

<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<p>Pagamenti posticipati entro 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura da emettersi successivamente al rilascio del relativo certificato di verifica di conformità delle prestazioni eseguite.</p> <p>L'importo contrattuale sarà corrisposto al soggetto aggiudicatario del servizio con le seguenti modalità:</p> <p>a) 20% dell'importo contrattuale successivamente all'approvazione da parte del RUP del Piano operativo delle attività;</p> <p>b) 40% dell'importo contrattuale dopo 6 mesi di attività dietro presentazione di relazione attestante le attività realizzate, i risultati prodotti suddivisi per ogni singolo intervento attuato e le giornate/persona effettivamente impiegate sino a quel momento;</p> <p>c) 20% dell'importo contrattuale dopo 12 mesi di attività dietro presentazione di relazione attestante le attività realizzate, i risultati prodotti suddivisi per ogni singolo intervento attuato e le giornate/persona effettivamente impiegate sino a quel momento;</p> <p>d) 20% residuo, a saldo dell'importo contrattuale, a conclusione del periodo previsto per il servizio oggetto del presente capitolato previa presentazione di relazione finale attestante le attività realizzate, i risultati prodotti e le giornate/persona effettivamente impiegate.</p>
<b>Contenuti offerta tecnica</b>	<p><b>Progetto</b> Descrizione del progetto, degli aspetti metodologici e delle soluzioni tecniche proposte (non superiore a 15 cartelle)</p> <p><b>Team di lavoro</b> Compilazione delle schede allegate di autocertificazione riguardanti le esperienze e gli incarichi dei componenti il team di lavoro su cui verrà valutato il team di lavoro (non vanno allegati i curricula).</p> <p><b>Servizi aggiuntivi</b> n. servizi aggiuntivi coerenti con le linee di intervento previste; n. componenti aggiuntivi (massimo 3) il team di lavoro superiori al minimo previsto.</p>
<b>Pesi</b>	<p>1) PROPOSTA TECNICA: max 70 punti; 2) PROPOSTA ECONOMICA: max 30 punti</p>

<b>Criteri di valutazione</b>	<div> <div>CRITERIO</div> <div>PUNTEGGIO</div> </div>														
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="469 264 1094 456"> <b>Qualità del progetto, degli aspetti metodologici e delle soluzioni tecniche proposte</b>            Coerenza, chiarezza e articolazione delle attività previste nell'offerta rispetto alle specifiche e alle indicazioni contenute         </td><td data-bbox="1094 264 1323 456"><b>30</b></td></tr> <tr> <td data-bbox="469 456 1094 495"><b>Team di lavoro</b></td><td data-bbox="1094 456 1323 495"><b>30 di cui:</b></td></tr> <tr> <td data-bbox="469 495 1094 591">n. anni di esperienza professionale del team minimo di lavoro superiore al minimo previsto</td><td data-bbox="1094 495 1323 591">15</td></tr> <tr> <td data-bbox="469 591 1094 784">n. incarichi in ambito di ricerca sociale nell'ambito di programmazione e valutazione/analisi delle politiche sociali con particolare riferimento all'area del contrasto alla violenza contro le donne dei componenti il team minimo di lavoro.</td><td data-bbox="1094 591 1323 784">15</td></tr> <tr> <td data-bbox="469 784 1094 853"><b>Servizi aggiuntivi:</b></td><td data-bbox="1094 784 1323 853"><b>10 di cui:</b></td></tr> <tr> <td data-bbox="469 853 1094 949">n. servizi aggiuntivi coerenti con le linee di intervento previste.</td><td data-bbox="1094 853 1323 949">5</td></tr> <tr> <td data-bbox="469 949 1094 1059">n. componenti aggiuntivi (massimo 3) il team di lavoro superiori al minimo previsto</td><td data-bbox="1094 949 1323 1059">5</td></tr> </table>	<b>Qualità del progetto, degli aspetti metodologici e delle soluzioni tecniche proposte</b> Coerenza, chiarezza e articolazione delle attività previste nell'offerta rispetto alle specifiche e alle indicazioni contenute	<b>30</b>	<b>Team di lavoro</b>	<b>30 di cui:</b>	n. anni di esperienza professionale del team minimo di lavoro superiore al minimo previsto	15	n. incarichi in ambito di ricerca sociale nell'ambito di programmazione e valutazione/analisi delle politiche sociali con particolare riferimento all'area del contrasto alla violenza contro le donne dei componenti il team minimo di lavoro.	15	<b>Servizi aggiuntivi:</b>	<b>10 di cui:</b>	n. servizi aggiuntivi coerenti con le linee di intervento previste.	5	n. componenti aggiuntivi (massimo 3) il team di lavoro superiori al minimo previsto	5
<b>Qualità del progetto, degli aspetti metodologici e delle soluzioni tecniche proposte</b> Coerenza, chiarezza e articolazione delle attività previste nell'offerta rispetto alle specifiche e alle indicazioni contenute	<b>30</b>														
<b>Team di lavoro</b>	<b>30 di cui:</b>														
n. anni di esperienza professionale del team minimo di lavoro superiore al minimo previsto	15														
n. incarichi in ambito di ricerca sociale nell'ambito di programmazione e valutazione/analisi delle politiche sociali con particolare riferimento all'area del contrasto alla violenza contro le donne dei componenti il team minimo di lavoro.	15														
<b>Servizi aggiuntivi:</b>	<b>10 di cui:</b>														
n. servizi aggiuntivi coerenti con le linee di intervento previste.	5														
n. componenti aggiuntivi (massimo 3) il team di lavoro superiori al minimo previsto	5														
<b>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</b>	Nel corso del servizio il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili.														